

# Договор № 00\_\_

## О предоставлении услуг контент и тех. поддержки сайта

г. Алматы.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2015г.

**ТОО «Jnetwork»** в лице генерального директора **Якубина А.И.**, действующего на основании устава от 27.01.2015, именуемый в дальнейшем ИСПОЛНИТЕЛЬ, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ именуемое (ый, ая) в дальнейшем ЗАКАЗЧИК, совместно именуемые СТОРОНЫ, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по выполнению контент и тех. поддержки сайта: [www.\\_\\_\\_\\_](http://www.____) по тарифному плану «Middle А», далее по тексту - Работы, согласно приложению № 1 к настоящему Договору.

### 2. Стоимость работ и порядок расчетов

2.1. Стоимость работ по контент и тех. поддержке сайта составляет 15 500 тг. (Пятнадцать тысяч пятьсот тенге) ежемесячно. Договор подписывается на один год, и считается продленным на неограниченный период времени, если по нему поступают платежи по выставленным счетам.

2.2. Все изменения и дополнения, любые работы, не оговоренные настоящим договором и Приложением №1 выполнению не подлежат, они оформляются дополнительным соглашением и оплачиваются отдельно.

2.3. Заказчик производит оплату за контент и тех. поддержку путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя предоплатой в начале каждого месяца.

2.4. Договор, может быть, расторгнут по желанию сторон после предварительного письменного уведомления по электронной почте, одной из сторон другую за 15 (пятнадцать) рабочих дней.

### 3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

- приступить к контент и тех. поддержке сайта не позднее даты внесения Заказчиком платежа на счет Исполнителя;

- предоставлять услуги по настоящему договору качественно, в соответствии с требованиями и условиями Приложения №1, а также иными пожеланиями Заказчика, не противоречащими интересам Исполнителя;
- своевременно сообщать Заказчику о необходимости предоставления дополнительной информации и материалов;

### 3.2. Исполнитель вправе:

- в силу своей профессиональной деятельности предлагать Заказчику изменения и дополнения, улучшающие качество сайта.
- в течение срока действия настоящего Договора изменять плату за свои услуги, уведомив Заказчика не менее, чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней.

### 3.3. Заказчик обязуется:

- Передать Исполнителю на контент и тех. поддержку полностью доработанный, исправно работающий сайт.
- Передать Исполнителю все доступы и пароли к сайту, хостинг панели, личному кабинету хостинга, ftp-клиенту.
- делегировать уполномоченному им лицу право принятия всех решений, связанных с контент и тех. поддержкой сайта. Утверждение всех работ производит данное лицо от имени Заказчика. Другие лица компании Заказчика не вправе корректировать деятельность Исполнителя и вмешиваться в нее на всем протяжении проведения поддержки.
- оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего договора;
- своевременно предоставлять информацию и материалы, необходимые Исполнителю в ходе работ.
- передать Заказчику по окончании работ по разработке сайта пароли и доступы по акту приема-передачи паролей, после подписания акта выполненных работ.
- утверждать промежуточные этапы работы не позднее 2 дней после получения уведомления о завершении данного этапа;
- предоставить материалы по заполнению сайта в срок, не позднее 5 дней, после запроса о предоставлении таких материалов со стороны Исполнителя;
- принять сайт без заполнения страниц, на которые не была предоставлена информация в срок по данному договору;
- принять работу, не позднее 3 дней, со дня ее выполнения и оповещения по электронной почте, направив Исполнителю на почту ответное письмо с согласием и подтвердив получение письма с согласием.

3.4. По своему желанию Заказчик имеет право требовать отчет о проделанной работе в конце каждого месяца.

3.5. Заказчик вправе по согласованию с Исполнителем вносить изменения и дополнения, и оплачивать их согласно пункту 2.2 настоящего договора.

3.6. После передачи Исполнителем подписанного со своей стороны Акта выполненных работ ЗАКАЗЧИК обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней направить Исполнителю утвержденный и подписанный Акт, либо мотивированный отказ от приемки работ в письменной форме, с полным перечнем замечаний и претензий.

#### **4. Ответственность сторон**

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Исполнитель и **Заказчик** несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

4.2. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, решаются путем переговоров между Сторонами. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, они подлежат рассмотрению в установленном законом порядке.

4.3. В случае несвоевременной оплаты за контент и тех. поддержку сайта, Исполнитель может временно остановить работу по контент и тех. поддержке сайта.

4.4. В случае задержки оплаты на срок более двух месяцев, Исполнитель вправе временно отключить сайт, до полного погашения задолженности по настоящему Договору.

4.5. За недоработки или неисправную работу сайта, которые были или возникли до передачи сайта Заказчиком на контент и тех. поддержку, Исполнитель ответственности не несет.

4.6. В случае, если по каким-то причинам, в процессе работы Заказчик останавливает работу по контент и тех. поддержке и просит возврата денежных средств, оплата за услуги возвращается Заказчику за минусом расходов, понесенных Исполнителем, а также неустойки в размере 50% (пятидесяти процентов) от оставшейся суммы.

4.7. За каждый день просрочки платежей или обязательств, в том числе и обязательств по утверждению работ и предоставления материалов, без которых выполнение работ невозможно, Заказчик оплачивает пеню в размере 0,1% от стоимости договора.

4.8. За каждый день просрочки выполнения работ по договору Исполнитель оплачивает пеню в размере 0,1% от стоимости договора, если данные задержки не вызваны производственной необходимостью для улучшения качества результата и согласованы с Заказчиком.

## **5. Условия конфиденциальности и взаимоотношения сторон**

5.1. Стороны по своему усмотрению, в определяемых ими целях и устанавливаемом ими объеме предоставляют другой Стороне доступ к конфиденциальной информации о своей деятельности и взаимно обязуются добросовестно использовать и не разглашать указанную информацию, которая стала им известна в связи с исполнением предмета настоящего Договора, а также полученную ими любым иным способом.

5.2. В случае недобросовестного использования или разглашения конфиденциальной информации, потерпевшая Сторона вправе потребовать возмещения убытков, причиненных ей таким недобросовестным использованием либо разглашением конфиденциальной информации.

## **6. Обстоятельства непреодолимой силы**

6.1. Форс-мажорные обстоятельства - это внешние условия непреодолимой силы и не поддающиеся контролю события, отсутствовавшие в момент подписания Договора и произошедшие вне контроля сторон. Стороны обязаны предпринять все возможные действия для предупреждения подобных обстоятельств и выполнить свои обязательства, если таковые не возникли.

6.2. Под форс-мажорными обстоятельствами понимаются войны и военные действия, восстания, мобилизация, эпидемии, пожары, взрывы и другие действия сил природы, законодательные акты, имеющие влияние на выполнение обязательств, и прочие обстоятельства, рассматриваемые действующим законодательством как форс-мажорные.

6.3. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств пострадавшая сторона должна немедленно, факсом или электронной почтой сообщить другой стороне о характере и возможной длительности форс-мажорных обстоятельств или любых других препятствий, мешающих стороне выполнить свои обязательства по Договору.

6.4. При возникновении форс-мажорных обстоятельств, препятствующих выполнению сторонами своих обязательств, выполнение обязательств Заказчика и Исполнителя приостанавливается на время действий форс-мажорных обстоятельств, при этом санкции за невыполнение обязательств по Договору не применяются, а срок действия Договора продлевается соразмерно периоду действия форс-мажорных обстоятельств, влияющих на исполнение Договора.

## **7. Прочие условия**

7.1. Исполнитель оставляет за собой право разместить на всех страницах Интернет - представительства Заказчика свою торговую марку в виде небольшой ссылки внизу

страницы.

7.2. Настоящий договор составлен в 2 (двух) подлинных экземплярах на русском языке, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон. При необходимости, в максимально короткие сроки после подписания настоящего договора стороны обеспечат перевод и подпишут текст договора на государственном языке. В этом случае, каждой из сторон предоставляется по одному экземпляру договора на русском и государственном языках. В случае несоответствия между различными языковыми вариантами договора текст договора на русском языке имеет преимущественную силу.

## **8. Приемка-передача работ**

8.1. Приемка работ, являющихся Предметом Договора, производится уполномоченным представителем Заказчика согласно качеству параметрам, указанным в Договоре, и оформляется подписанием уполномоченными представителями сторон Акта выполненных работ. Передача паролей и доступов к сайту оформляется актом передачи паролей и доступов после подписания акта выполненных работ.

8.2. В случае предъявления Заказчиком мотивированного отказа от приемки работ Стороны составляют Акт несоответствия выполненных работ с фиксацией недостатков и указанием сроков их устранения. После устранения выявленных недостатков, подписывается окончательный Акт выполненных работ.

8.3. Дополнительные работы, не оговоренные в настоящем Договоре и Техническом задании, являющемся неотъемлемой частью Договора, оплачиваются Заказчиком в рамках дополнительного соглашения, включающего в себя перечень работ, сроки исполнения, график оплат.

8.4. В случае, если Заказчик в течение срока, указанного в п.3.6, настоящего Договора, не подпишет Акт выполненных работ или не предоставит замечания, работы считаются принятыми Заказчиком, оплаченная ранее сумма Заказчику не возвращается.

## **9. Срок действия договора и реквизиты сторон**

9.1. Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует в течение одного года с даты подписания.

9.2. Договор может быть также расторгнут в одностороннем порядке по инициативе одной из Сторон путем письменного уведомления другой Стороны не менее чем за 15 календарных дней до предполагаемой даты расторжения. В случае расторжения договора по инициативе Заказчика оплаченная сумма остается у Исполнителя.

9.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны полномочными

представителями обеих сторон.

## 10. Реквизиты сторон

**«Заказчик»**

**«Исполнитель»**

**ТОО «JNETWORK»**

РНН: 600300601201

БИН: 120340005411

Банковские реквизиты:

Р/с: KZ988560000005098877

Банк: АО "Банк Центр Кредит"

БИК: KСJBKZKX

КБе:17

Адрес юр.: Республика Казахстан,  
050036, г.Алматы, мкр.9, д 18, офис 61.

Телефон: 8 (727) 327-47-53, 327-39-27

E-mail: promotion@jnetwork.kz,

info@jnetwork.kz

Директор: Якубин Андрей Иванович

ПОДПИСЬ

ПОДПИСЬ

М.П.

## Приложение №1 к договору №00\_\_

### Описание работ по контент и тех. поддержке:

- Добавление текстовой информации на сайт в объеме до 10 страниц ежемесячно, если не было уникального написания контента материалов. Если было уникальное написание контента, то добавление материалов на сайте уменьшается в пропорциях «1 страница=400 знаков написанного текста»;
- Добавление изображений на сайт в количестве до 10 картинок ежемесячно;
- Подбор ключевых запросов с целью написания контента на сайте;
- Написание уникального тематического контента на сайте в объеме не более 4 000 знаков текста ежемесячно, на основе информации предоставленной заказчиком, либо согласованной с заказчиком, если в этом месяце не было добавления материалов Заказчика. Если были, то написание уникального контента отнимается в пропорциях «1 страница=400 знаков написанного текста»;
- Помощь в переписке и общении с хостинг провайдером;
- Помощь в продлении услуг хостинга и домена;
- Предоставление развернутой аналитики по сайту по запросу клиента по демографии сайта, глубине просмотров страниц, времени пребывания и др.;
- Консультация по улучшению сайта по запросу клиента.

### Требования:

- Вся информация для обновления предоставляется в электронном виде (для текстов - MS Word, таблиц - MS Excel) и отправляется по почте, либо приносится на флеш-накопителе.

- Т.к. Исполнитель не профессионально компетентен в областях, которые описаны на сайте Заказчика, то все написание контента осуществляется на основании информации предоставленной Заказчиком.

### Гарантии:

- Вся информация добавляется в течение суток после предоставления материалов, при объеме до 10 страниц.

- Все статьи, написанные Исполнителем размещаются равномерно в течение месяца в рамках правил контент-поддержки.

**ЗАКАЗЧИК:**

УТВЕРЖДАЮ \_\_\_\_\_

Дата

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

УТВЕРЖДАЮ \_\_\_\_\_

Дата